КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН
МЫЙЗАМЫ

ЗАКОН
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

«Жарандардын кайрылууларын кароо тартиби жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамына өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүү тууралуу

2013-жылдын 30-майында

Кыргыз Республикасынын Жогорку Кеңеши тарабынан кабыл алынган

1-берене. «Жарандардын кайрылууларын кароо тартиби жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамына (Кыргыз Республикасынын Жогорку Кенешинин Жарчысы, 2007-ж., № 5, 458-ст.) төмөнкүдөй өзгөртүүлөр жана толуктоолор киргизилсин:

1. 1-статьянын 1-пункту төмөнкүдөй редакцияда баяндалсын:

"1) жарандын кайрылуусу (мындан ары – кайрылуу) – жазуу жүзүндө, электрондук же оозеки формада баяндалган сунуш, арыз, даттануу;

электрондук кайрылуу – мамлекеттик органдардын, жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдарынын жана кызмат адамдарынын электрондук почтасынын расмий дарегине келип түшкөн, ушул Мыйзамдын 6^1-статьясында белгиленген тартипте каралуучу арызлануучунун кайрылуусу;".

2. Мыйзам төмөнкүдөй мазмундагы 6^1-статья менен толукталсын:

«6^1-статья. Электрондук почта боюнча келип түшкөн электрондук кайрылууларды кароо тартиби

1. Жарандардын электрондук кайрылууларын кабыл алуу үчүн мамлекеттик бийлик органы же жергиликтүү өз алдынча башкаруу органы Интернет тармагында өзүнүн электрондук почтасынын расмий дарегин каттайт. Мамлекеттик органдын же өз алдынча башкаруу органынын электрондук почтасынын дареги мамлекеттик органдын же жергиликтүү өз алдынча башкаруу органынын расмий сайтына, ал эми ал болбогондо – Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн расмий сайтына жайгаштырылууга тийиш.

2. Жаран өзүнүн электрондук кайрылуусунда электрондук кайрылууну жөнөткөн мамлекеттик органдын же жергиликтүү өз алдынча башкаруу органынын аталышын, же болбосо тиешелүү кызмат адамынын фамилиясын, атын, атасынын атын, же болбосо тиешелүү адамдын кызмат ордун, ошондой эле өзүнүн фамилиясын, атын, атасынын атын (ал болсо), байланыш телефонун (үй, уюлдук же жумушчу), жашаган дарегин милдеттүү тартипте көрсөтөт, кайрылуусунун маани-манызын баяндайт.

144

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН
МЫЙЗАМЫ

ЗАКОН
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О внесении изменений и дополнений в Закон Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан»

Принят Жогорку Кенешем Кыргызской Республики 30 мая 2013 года

Статья 1. Внести в Закон Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» (Ведомости Жогорку Кенеша Кыргызской Республики, 2007 г., № 5, ст. 458) следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 1 статьи 1 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина (далее - обращение) - изложенные в письменной, электронной или устной форме предложение, заявление, жалоба;

электронное обращение - обращение заявителя, поступившее на официальный адрес электронной почты государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, рассматриваемое в порядке, установленном статьей 6^1 настоящего Закона;».

2. Закон дополнить статьей 6^1 следующего содержания:

«Статья 6^1. Порядок рассмотрения электронных обращений, поступивших по электронной почте

1. Для приема электронных обращений граждан орган государственной власти или орган местного самоуправления регистрирует в сети Интернет официальный адрес своей электронной почты. Адрес электронной почты государственного органа или органа местного самоуправления должен быть размещен на официальном сайте государственного органа или органа местного самоуправления, а при его отсутствии – на официальном сайте Правительства Кыргызской Республики.

2. Гражданин в своем электронном обращении в обязательном порядке указывает наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в который направляет электронное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свою фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон (домашний, мобильный или рабочий), адрес проживания, излагает суть обращения.

3. Электрондук кайрылууга көчүрмөлөрдү, анын ичинде алар боюнча электрондук файлдар жайгаштырылган (электрондук документтер, фото- жана көрмө материалдар) сканерленген электрондук документтерди, Интернет тармагындагы даректерин тиркөөгө жол берилет.

4. Мамлекеттик орган же жергиликтүү өз алдынча башкаруу органы электрондук кайрылууну алгандан кийин 3 жумушчу күндүн ичинде келип түшкөн датасын жана убактысын, берилген кириш номерин жана тиешелүү сурап-билүү телефондорун көрсөтүү менен анын кайрылуусу кароого кабыл алынганы жөнүндө же кайрылууну кароодон баш тартуу тууралуу себебин негиздөө менен жаранга электрондук билдирүү-кабарлама жөнөтөт. Андан ары электрондук кайрылуу басып чыгарылат жана андан ары аны менен иштөө мыйзамда белгиленген тартипте жүргүзүлөт.

5. Электрондук кайрылууну кароонун жүрүшүндө электрондук кайрылууну алган кызмат адамы электрондук кат алышуу жолу менен же кайрылууда көрсөтүлгөн телефон боюнча кайрылуунун маани-маңызын тактоого укуктуу.

6. Мамлекеттик орган же жергиликтүү өз алдынча башкаруу органы электрондук жооптон тышкары жаранга жазуу жүзүндө да жооп жөнөтөт.

7. Мамлекеттик орган же жергиликтүү өз алдынча башкаруу органы төмөнкүдөй электрондук кайрылууларды карабай коюуга укуктуу:

1) ченемдик эмес лексиканы жана кемсинткен сөздөрдү, ошондой эле учурдагы мамлекеттик түзүлүштү кулатууга жана улуттар аралык жана конфессиялар аралык араздашууларды тутандырууга чакырыктар камтылгандарды;

2) ушул статьянын 2-бөлүгүндө көрсөтүлгөн маалыматтар болбогондорду.».

3. 7-статьяда:

2-бөлүгү төмөнкүдөй редакцияда баяндалсын:

«2. Жарандарды кабыл алуу мамлекеттик органдын жана жергиликтүү өз алдынча башкаруу органынын расмий сайтында жарыяланган же мамлекеттик органдын жана жергиликтүү өз алдынча башкаруу органынын имаратынын стенддеринде жайгаштырылган жарандарды кабыл алуу графигине ылайык жүргүзүлөт.»;

4-бөлүгү «жазуу жүзүндө» деген сөздөрдөн кийин «же электрондук түрдө» деген сөздөр менен толукталсын.

4. 8-статьяда:

статьянын аталышы жана тексти 3-бөлүгүн кошпогондо, ар түрдүү жөндөмө формаларындагы «жазуу жүзүндөгү» деген сөздөрдөн кийин тиешелүү жөндөмөлөрдөгү «(электрондук)» деген сөз менен толукталсын;

2-бөлүгүндө «30» деген сан «14» деген санга алмаштырылсын;

3-бөлүгүнүн экинчи сүйлөмү «жазуу жүзүндө» деген сөздөрдөн кийин «(электрондук)» деген сөз менен толукталсын.

5. 10-статьянын 1-бөлүгү «(оозеки жана жазуу жүзүндөгү)» деген сөздөр «(оозеки, жазуу жүзүндөгү же электрондук)» деген сөздөргө алмаштырылсын.

6. 12-статьяда:

1-бөлүгү ар түрдүү жөндөмө формаларындагы «жазуу жүзүндөгү» деген сөздөрдөн кийин тиешелүү жөндөмөлөрдөгү «(электрондук)» деген сөз менен толукталсын;

3. Допускается прикладывать к электронному обращению копии, в том числе отсканированные, электронных документов, адреса в сети Интернет, по которым размещены электронные файлы (электронные документы, фото- и видеоматериалы).

4. В течение 3 рабочих дней после получения электронного обращения государственный орган или орган местного самоуправления направляет гражданину электронное сообщение-уведомление о принятии его обращения к рассмотрению с указанием даты и времени поступления, присвоенного входящего номера и соответствующих справочных телефонов или об отказе в рассмотрении с обоснованием причин отказа. Далее электронное обращение распечатывается и дальнейшая работа с ним ведется в установленном законом порядке.

5. В ходе рассмотрения электронного обращения должностное лицо, получившее электронное обращение, вправе уточнять суть обращения путем электронной переписки или по телефону, указанному в обращении.

6. Помимо электронного ответа государственный орган или орган местного самоуправления также направляет гражданину письменный ответ.

7. Государственный орган или орган местного самоуправления вправе не рассматривать следующие электронные обращения:

1) содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания, а также призывы к свержению существующего государственного строя и разжиганию межнациональной и межконфессиональной розни;

2) в которых отсутствуют сведения, указанные в части 2 настоящей статьи.».

3. В статье 7:

часть 2 изложить в следующей редакции:

«2. Прием граждан проводится в соответствии с графиком приема граждан, опубликованным на официальном сайте государственного органа или органа местного самоуправления и размещенным на стендах в здании государственного органа и органа местного самоуправления.»;

часть 4 после слова «письменной» дополнить словами «или электронной».

4. В статье 8:

название и текст статьи, за исключением части 3, после слова «письменное» в различных падежных формах и слова «Письменное» дополнить словом «(электронное)» в соответствующих падежах;

в части 2 цифры «30» заменить цифрами «14»;

предложение второе части 3 после слова «письменной» дополнить словом «(электронной)».

5. В части 1 статьи 10 слова «(устные и письменные)» заменить словами «(устные, письменные или электронные)».

6. В статье 12:

часть после слова «письменное» в различных падежных формах дополнить словом «(электронное)» в соответствующих падежах:

2-бөлүгүнүн 7-пункту «жазуу жүзүндө» деген сөздөрдөн кийин «же электрондук байланыштын жардамы менен» деген сөздөр менен толукталсын.

7. 14-статьянын 1-бөлүгүндө:

1-пункту «жазуу жүзүндө» деген сөздөрдөн кийин «(электрондук)» деген сөз менен толукталсын;

5-пункту «жазуу жүзүндө» деген сөздөрдөн кийин «(электрондук)» деген сөз менен толукталсын.

2-берене. Кыргыз Республикасынын Өкмөтү:

-үч айлык мөөнөттө жарандардын электрондук кайрылуулары менен иштөөнүн тартибин иштеп чыксын жана бекитсин;

-жарандардын кайрылууларын кароо мөөнөттөрүн кыскартуу боюнча чараларды көрсүн жана Кыргыз Республикасынын Жогорку Кеңешине тиешелүү сунуштарды киргизсин.

Ушул Мыйзам 2014-жылдын 1-январынан тартып күчүнө кирет.

Кыргыз Республикасынын Президенти **А. Атамбаев**

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН ПРЕЗИДЕНТИНИН АППАРАТЫ АППАРАТ ПРЕЗИДЕНТА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КАНЦЕЛЯРИЯСЫ №1 КАНЦЕЛЯРИЯ

Бишкек ш.
2013-жылдын 15-июлу
№ 144

пункт 7 части 2 после слова «письменно» дополнить словами «или посредством электронной связи».

7. В части 1 статьи 14:

пункт 1 после слова «письменной» дополнить словом «(электронной)»;

пункт 5 после слова «письменного» дополнить словом «(электронного)».

Статья 2. Правительству Кыргызской Республики:

-в трехмесячный срок разработать и утвердить порядок работы с электронными обращениями граждан;

-принять меры по сокращению сроков рассмотрения обращений граждан и внести соответствующие предложения в Жогорку Кенеш Кыргызской Республики.

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2014 года.

Президент
Кыргызской Республики **А. Атамбаев**

КАНЦЕЛЯРИЯСЫ
№1
КАНЦЕЛЯРИЯ

г. Бишкек
15 июля 2013 года
№ 144